

“五里”与“无礼”

一个年轻人要去张村，可他不认识去张村的路。半路上遇见一位老人，年轻人喊道：“喂！老头儿，这离张村有多远？”老人脱口而出：“无礼！”年轻人足足走了5里的路程，一直没见到有叫张村的地方。年轻人停下来想了又想，似乎悟出了什么。他悟出了什么？

礼貌和礼仪,是个人素质的最直接的外现形式,也是交往的最前沿。

言谈举止彬彬有礼是我们赢得别人尊重的前提,也是成功交往的条件之一。

礼貌待人是人际交往最起码的要求。

礼貌显魅力



A、甲乙两个学生的行为有什么不同？

甲有礼貌，而乙不懂礼貌

B、甲乙的不同行为分别给交往对象（售货员）什么感受？

**甲有教养，自己受到尊重，心情愉悦；
乙没有教养，自己不被尊重，厌烦。**

C、甲乙的行为分别给自己带来什么后果？

**甲顺利实现了自己的目的，得到尊重；
乙因为不懂礼貌，在交往中遭受挫折。**

一、礼貌是尊重

礼貌，是处理人与人之间关系的一种**规范**，是人们在日常交往中应当共同遵守的**道德准则**。

你说我说

我们身边有礼的行为：

我们身边无礼的行为：

我们身边的有礼行为有什么好处？

无礼行为有什么害处？

在交往中礼貌的重要性

①礼貌是尊重的具体表现：

尊重自己的表现，反映我们自身的素质，展示我们的风采；

尊重他人的表现，包含着对他人的尊重、宽容、谦让、与人为善等良好的品质。

是友好交往的道德基础。

②礼貌是文明的体现：

表明一个人是否具有道德修养，影响到人际关系的质量和社会风气的好坏，关系到国家和民族的尊严。

有了礼貌，就有了与人交往的亲合力。

我们身边无礼的行为：





人我两忘

图/罗琪 新华社发

AIRPORT LOUNGE OR WAITING ROOM

候机室



cnspho



我行我素

图/罗琪 新华社发



捷足先登



游兴大发

图/蒋跃新 新华社发



XINHUA

非礼的代价

美国通用电器公司的总部底层的大花园中，销售部经理带着孩子休息，孩子边吃边扔，旁边有一位老者跟着她们母子拣地上孩子仍下的垃圾，母亲拉着孩子的手说：“如果不好好学习，长大后就像他一样做清洁工”。老人在旁默不作声-----

下午，公司召开全体中层干部会议，女经理匆匆赶往会议室，推门进入，发现坐在主席台的却是上午的那位老者（他就是总裁）-----

请问：

接下来会发生什么事？为什么？





无礼的害处：

①不利于我们形成高尚的道德品质和树立高尚的理想情操。

②会对他人造成伤害，妨害我们与人交往。

③会直接影响到人际关系的质量和社會风气的好坏，影响到国家和民族的尊严。

对此你有什么感想？

- 新加坡是一个通用英语的国家，这个国家的公共场所的各种标语大多是用英语书写。但其中的一些涉及文明礼貌的标语，如“不准随地吐痰”、“禁止吸烟”、“不准进入草坪”等却用中文书写。为什么呢？人家回答：因为有这些不文明行为的人，大多数是中国大陆的游客。为此，到新加坡考察的一位中学校长语重心长地说：不文明行为也是国耻。



请保持安静

在巴黎圣母院 这句话只写给中国人看！

在巴黎，公共场合有中文的地方并不多，但去过巴黎圣母院的中国人都会看到这句中文告示；据说，这是专门示意给咱们爱在公众场合“热闹”的中国人看的，而其它国家包括法国的游客并没有这种“礼遇”。



垃圾桶在此

在美国珍珠港 这句话只写给中国人看！

美国人的环保艺术很到家，在珍珠港景区，与园林互为一体的垃圾桶是很难发现的，为此，美国人特意在垃圾桶前写下这句中文告示：据说，这是专门提醒咱们没有耐心找垃圾桶的中国人，而其它国家包括美国的游客并没有这样的“待遇”。



請便后冲水

在泰国皇宫 这句话只写给中国人看！

去过泰国皇宫的中国人都会在洗手间看到这句中文告示；据说，这是皇室人员专门叮嘱咱们经常忘记冲厕所的中国人，而其它国家包括泰国的游客并没有这种“礼待”。

中国人，请不要.....



多么刺眼的劝告，不要以为是这些国家歧视中国人，而确实是我们自己的行为换来的-----

★作为一个中国人，你受伤了吗？
你受伤的什么？ 民族自尊心

“凡人之所以贵于禽兽者，以有礼也。”

——《晏子春秋》

大意是说，人之所以比禽兽尊贵，就在于人知道礼貌。礼貌是人区别于动物的重要标志之一，礼貌是文明的体现。

教室十大礼貌

- ①最后离开教室的同学应关窗、关灯、关门。
- ②看到废纸应捡起。
- ③向表现出色的人表示祝贺。
- ④教室走道拥挤时让同学先走。
- ⑤尊重其他同学的评论、观点和想法
- ⑥在来自外地的老师、同学面前应讲普通话。
- ⑦同学发言时应安静聆听。
- ⑧课前准备要安静，动作要迅速。
- ⑨上课同学答题时，适当地鼓励加油。
- ⑩课堂有问题先举手，不随便打断老师思路。

校园十大礼貌

- ①国歌要唱得响亮。
- ②遇到老师要问好。
- ③下课时，不要在走廊上喧闹，追逐。
- ④不说粗话，不漫骂他人。
- ⑤上完厕所后冲厕所。
- ⑥不要在校园内骑车载人，并且进出校门要下车。
- ⑦不要随地乱扔垃圾。
- ⑧不要在树木上，墙上，课桌上等地方乱刻乱化。
- ⑨对待校工要有礼貌。
- ⑩在图书馆保持安静整洁，并且借完书后应及时归还。

二、谢谢的魅力



1、这个客人为什么感到惭愧？

他错怪了服务员，而服务员仍然保持礼貌的语言和良好的服务，正是服务员的微笑使他惭愧。

2、服务员的微笑服务给我们什么启发？

礼貌具有无限魅力，会增加交往的和谐性，往往能够化解矛盾。

3、对人有礼貌表现在哪些方面？

主要表现在语言、态度和行为等方面。语言文明、态度亲和、举止端庄是与人友好交往必备的素养。

1、对人礼貌的主要表现

对人有礼貌，主要表现在语言、态度和行为等方面

2、与人友好交往必备的素养

语言文明、态度亲和、举止端庄是与人交往必备的素质。

《讲礼貌》 马季、唐杰忠 · 相声欣赏

- 马：哎，同志劳驾，我跟您打听点事。
- 马：您给我请出来，我跟他见见面。谢谢您呀。 → 多用商量的语气说话
- 马：你看看，抱歉、对不起、谢谢、您、请 → 与人交谈时要谦逊、尊重对方
- 马：长的比武大郎高一点，脑袋跟茶盘子是的，听说是个说相声的。叫什么名字，大伙叫唐稀松呀。 → 谈吐不文雅，说粗话脏话
- 马：有事呀，没事能找你来吗？
↓
说话不和气，强词夺理，恶语伤人

(1) 语言文明的要求及作用

心理效应：

“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”。

要求：

说话和气，不强词夺理，不恶语伤人；谈吐文雅，不说粗话脏语；与人交谈时，要谦逊、尊重对方，多用商量的口吻说话，不要盛气凌人，也不要说大话。

作用：

文明用语能使交往和谐，为人际关系增色。一声得体的“谢谢”，能让人感到暖意融融。

“心扉如同门户，小小的钥匙便可打开它，别忘了钥匙有这两把——“谢谢”和“劳驾”。

这句名言说明，打开别人的心扉，拉近与他人的距离，并非什么难事，一声得体的“谢谢”，一句真诚的“劳驾”，就是最有效的方法。文明用语能够使交往和谐，为人关系增色。

礼貌用语大搜索：

见面语的表达	如： 早上好、下午好、您好、很高兴认识您、 请多指教、 请多关照
感谢语的表达	如： 谢谢、劳驾了、让您费心了、实在过意不去、拜托了、麻烦您
道歉语的表达	如： 对不起、请原谅、很抱歉、请多包涵
告别语的表达	如： 再见、欢迎再来、祝您一路顺风、请再来

文明用语连连看：

初次见面

客人到来

探望别人

中途先走

请人批评

请人帮助

麻烦别人

劳驾

久仰

失陪

指教

打扰

光临

拜访

许久不见

等待客人

起身作别

请人别送

请人指点

托人办事

求人谅解

拜托

告辞

包涵

久违

恭候

赐教

留步

(2) 态度亲和的要求和作用

要求：

态度真诚、待人和气，谦恭、和气的态度，

作用：

能使我们增添交往的魅力，也是文明礼貌的重要内容；会给对方一种亲切感、受尊重感，会拉近彼此之间的距离；会增进人们的友谊和团结，使我们感到温暖、愉快。

“谢谢”的魅力

○当别人热情地对待你时，你的感受是什么？

我会感受到一种亲切感、受尊重感，会拉近彼此之间的距离，我自然也会以同样的方式回应对方。

○你受过别人的冷遇吗？如果有，把当时的感受说出来。

有。我会觉得很没面子，自己的自尊没有得到满足，内心会感到很悲哀、自卑。有时我会自我检讨，到底我在哪里做错了呢？

(3) 举止端庄的要求和作用

要求：

内在真心诚意、外在彬彬有礼，容貌清洁、服装整洁、美观大方，举止规范。

作用：

反映我们高雅的气质，反映我们的道德素养和文明程度；我们就能广受欢迎、广交朋友；是我们进行社会交往的基本要求。

“谢谢”的魅力



我们参加社交活动，要注意以下一些问题。一是容貌清洁。男生头发要短而清洁，不留胡须，修剪好指甲。女生头发要梳理有型、洁净美观，不能披头散发；青春是自然的美，无需化妆，如果化妆也要自然淡雅。二是服装整洁、美观、大方。要符合民族习惯，不穿奇装异服；要与年龄、性格、气质相协调，适合社交场合。参加文艺晚会等演出活动，衣着可以适当鲜艳些；参加重要集会，则要深沉庄重些。三是举止规范。在社交活动场所，我们举手投足、站立行走、与人交谈等，都要注意行为美。

“谢谢”的魅力

○根据文明礼貌的要求，反思一下自己在与人交往中的行为举止，有哪些值得肯定的地方，有哪些需要改进的地方，并提出改进方法。

我的语言：	改进方法：
我的态度：	改进方法：
我的衣着：	改进方法：
我的动作：	改进方法：

“谢谢”的魅力



☆文明礼貌的掌握不是自然形成的，需要在社会生活中不断地学习、观察和思考。只要我们经常反思，注意日积月累，就一定能够成为语言文明、态度亲和、举止端庄的有礼貌的公民。

掌握观点 礼貌的主要表现

表现	要求	好处
语言文明	1、说话和气 2、谈吐文雅 3、交谈要谦逊、尊重对方，多用商量的口吻说话	使交往和谐，为人际关系增色。
态度亲和	1、态度真诚 2、待人和气	增添交往的魅力，拉近彼此的距离
举止端庄	注意举止规范是进行社会交往的基本要求	反映我们高雅的气质，道德素质和文明程度。

[小结]

礼貌显魅力

礼貌是
尊重

- 1、礼貌的含义
- 2、在交往中礼貌的重要性

谢谢的
魅力

- 1、对人礼貌的主要表现
- 2、与人友好交往必备的素养
 - ①语言文明的要求及作用
 - ②态度亲和的作用
 - ③举止端庄的作用

对人有礼貌的具体做法：

- ①当你面对他人批评时——不要委屈，要提醒自己“闻过则喜”；
- ②当你和同学有矛盾时——不要伤心，要懂得矛盾无所不在；
- ③当有人对你不满时——不要生气，要自勉“走自己的路，让别人去说吧”；
- ④当你做错事时——不要内疚，要记住“吃一堑，长一智”；
- ⑤当你对他人的表现不满时——不要愤怒，要知道“得饶人处且饶人”；
- ⑥当你对新环境不适应时——不要焦虑，要相信“人最终能战胜环境”。